



Full Time

Soluções em Serviços Financeiros Ltda.

A **Full Time Soluções em Serviços Financeiros** nasceu da iniciativa de seus sócios em preencherem uma lacuna no segmento de prestação de serviços, atuando de forma eficiente e criativa.

A **Full Time** conta com o que há de melhor em tecnologia e modelos de gestão que, através de uma base sólida, gera credibilidade no mercado, conjunto somado à eficiência, ética e seriedade.

Reconhecida internacionalmente junto a *Dun & Bradstreet* (D&B), empresa sediada em *Short Hills , New Jersey*, EUA , que mantém um banco de dados com mais de 150 milhões de empresas no âmbito global e mais de 53 milhões de nomes com contatos profissionais, usando uma variedade de fontes, incluindo registros públicos, referências comerciais e prestadores de serviços, divididos em três categorias: gestão de risco, vendas e *supply chain management*.



Missão

Oferecer soluções inovadoras, eficientes e sustentáveis, gerando lucratividade para nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Visão

Ser referência no mercado de serviços financeiros, atuando de forma transparente, responsável, ágil e segura.

Valores

Ética

Transparência

Comprometimento

Parceria

Valorização do Capital Humano

Sustentabilidade

Responsabilidade Social

Capital Humano

O envolvimento do Capital Humano altamente capacitado gera segurança e credibilidade à **Full Time** no mercado de prestação de serviços financeiros.

Entendemos que estão em nossos talentos a principal vantagem competitiva da empresa e, por acreditar nisto, não medimos esforços e investimentos no nosso capital intelectual e operacional, com a certeza de proporcionarmos resultados satisfatórios aos nossos clientes.

Oferecemos treinamento consistente para manutenção de serviços de alta performance, produtos, público-alvo, atendimento, comportamento, entre outros.

A contratação dos funcionários da **Full Time** é regida pela Consolidação das Leis do Trabalho, evitando, assim, futuras indicações para os parceiros à responsabilidade solidária e subsidiária.

Gestão Estratégica

A **Full Time** oferece soluções adequadas ao perfil do seu negócio.

A empresa contará com a nossa expertise, através de soluções criativas, inovadoras e inteligentes. O que proporcionará resultados de excelência.

Todas as operações possuem indicadores específicos de produtividade, definidos de acordo com as características da operação e regras do negócio, permitindo aos gestores e parceiros um acompanhamento *on-line* e detalhado de suas operações.

Infraestrutura

Nosso moderno e eficiente *Call Center* segue os padrões de qualidade e respeita as normas existentes de forma objetiva com aplicação integrada de sistemas de tecnologia, telecomunicações, banco de dados e sistemas de gestão.

Possui espaço físico qualificado para que as operações sejam acompanhadas de perto, dentro das normas estabelecidas pelo Ministério do Trabalho por meio da NR17.

Oferecemos total segurança nas informações do cliente com contingenciamento através de *colocation* em *Data Center*, links de dados dedicados, *backups*, *firewall* e *no-breaks* inteligentes com ferramentas de monitoramento *on-line*.

Tecnologia

Em um processo de constante investimento, a **Full Time** se empenha para oferecer aos nossos colaboradores diversas ferramentas de trabalho, proporcionando aos nossos clientes maior qualidade na prestação de serviços.

Dispomos dos mais variados recursos como: Sistema de Gestão de *Call Center* com distribuição inteligente das chamadas para as posições (DAC), através de múltiplos critérios de distribuição das chamadas e demais funcionalidades.

CRM parametrizado para atuar de forma automática na cobrança preventiva e corretiva dos clientes, com disparos de *e-mails*, *SMS*, *Voicemail* e *SpeakSMS*.

Através de *BI (Business Intelligence)*, temos condições de obter todos os dados e estatísticas das carteiras de clientes, facilitando o planejamento de metas, custos e resultados da empresa.

Serviços e Segmentos

A **Full Time** com foco em resultados para gerar satisfação aos seus clientes, oferece os seguintes serviços:

- Cobrança extrajudicial
- Cobrança judicial
- Telecobrança
- Televendas
- SAC
- Ouvidoria
- Tratamento de dados e prevenção a fraudes

Segmentos:

- Meios de pagamentos
- Bancos
- Financeiras
- Veículos
- Telecomunicações
- Instituições de ensino
- Outros

Nossos Clientes/Portifólios



Contatos

Site:

www.fulltimesolucoes.com.br

E-mails:

comercial@fulltimesolucoes.com.br

diretoria@fulltimesolucoes.com.br

sac@fulltimesolucoes.com.br

ouvidoria@fulltimesolucoes.com.br

Rua 7 de Abril, 103 – 1º andar

República – São Paulo – SP

Tel.: (11) 4082-1250

Fax: (11) 3151-4197

Inovação

Ética

Responsabilidade

Credibilidade



Full Time

Soluções em Serviços Financeiros Ltda.

Respeito

Solidez

Sucesso

Comprometimento

Eficiência